

## Listagem de Códigos de Serviço

# Código / Prefixo	Descrição de Funcionalidade
<b>#1</b>	Realizar uma Transferência Direta
<b>*0</b>	Desconectar/Desligar chamada atual
<b>*1</b>	Realizar uma Transferência Assistida
<b>*21</b>	Cancelar uma tentativa de Transferência Assistida
<b>*22</b>	Completar Transferência Assistida, saindo fora da Chamada
<b>*23</b>	Completar Transferência Assistida, permanecendo na chamada. A chamada terá 3 destinos.
<b>*24</b>	Em uma Transferência Assistida, trocar para o canal em espera
<b>*30</b>	Ativar/Desativar Siga-me SEMPRE da Linha
<b>*31</b>	Ativar/Desativar Siga-me OFFLINE da Linha
<b>*32</b>	Ativar/Desativar Siga-me OCUPADO da Linha
<b>*33</b>	Ativar/Desativar Siga-me NÃO ATENDE da Linha
<b>*34</b>	Ativar/Desativar cadeado da Linha
<b>*35</b>	Alterar Senha do Cadeado da Linha
<b>*36</b>	Ativar/Desativar Caixa Postal da Linha
<b>*37</b>	Alterar Senha da Caixa Postal da Linha
<b>*44</b>	Adicionar uma Pausa de Agente em Filas de Atendimento (DAC)
<b>*45</b>	Remover a Pausa de Agente em Filas de Atendimento (DAC)
<b>*51</b>	Aplicativo para teste de Áudio: Milliwat
<b>*52</b>	Aplicativo para testes de Dígitos: DTMF
<b>*53</b>	Aplicativo para testes de Link: Música de Espera
<b>*54</b>	Aplicativo para testes de Link: Echo
<b>*55</b>	Sala de Conferência Global
<b>*60</b>	Ouvir a chamada da primeira linha que realizou/recebeu uma ligação
<b>*60X.</b>	Ouvir a chamada da linha especificada
<b>*78</b>	Logar/Deslogar de Filas de Atendimento (DAC)
<b>*8</b>	Capturar a chamada de qualquer Linha que estiver tocando

# Código / Prefixo	Descrição de Funcionalidade
<b>*8XX.</b>	Capturar a chamada que está tocando na Linha informada
<b>*900</b>	Ouvir o saldo atual da Linha ou da Conta do Assinante
<b>*91</b>	Acessar uma Sala de Conferência
<b>*91XXX.</b>	Acessar uma Sala de Conferência informando o número da Sala
<b>*920</b>	Recarregar saldo de Linhas utilizando Voucher
<b>*98</b>	Acessar Correio de Voz da sua Linha
<b>*98XXX.</b>	Acessar Correio de Voz da Linha Informada